

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Центр кадровых решений «ЭКСПЕРТ»

Мешкова Екатерина Александровна

«5» марта 2023 года



ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с пп.13 п.3 ст.28 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012, Уставом ООО «Центр кадровых решений "ЭКСПЕРТ"» (далее – Центр).

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы, показатели, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру и порядок функционирования внутренней системы оценки качества образования.

1.3. Основные понятия:

- **Качество образования** – интегральная характеристика деятельности Центра в части реализации образовательных программ, отражающая степень соответствия достигаемых результатов обучения нормативным требованиям и запросам потребителей образовательных услуг.
- **Показатели мониторинга качества образования** – индикаторы, используемые для анализа состояния и динамики качества образовательного процесса.
- **Внутренняя система оценки качества образования** – механизм диагностики состояния образовательного процесса и результатов освоения образовательных программ.

1.4. Объекты оценки качества образования:

- Результаты обучения по реализуемым образовательным программам;
- Учебно-методическая документация;
- Процессы управления образовательным процессом.

1.5. Система оценки качества образования включает сбор, обработку, анализ и хранение данных об организации и результатах образовательного процесса.

1.6. Система обеспечивает администрацию и работников Центра своевременной информацией для принятия управленческих решений и анализа эффективности образовательного процесса.

1.7. Ответственность за организацию внутренней системы оценки качества образования возлагается на Генерального директора Центра.

2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ

2.1. **Цель:** Обеспечение непрерывного мониторинга качества образовательных услуг и эффективности управления образовательным процессом.

2.2. **Задачи:**

- Сбор, обработка, анализ данных о состоянии и динамике качества образования;
- Техническая поддержка мониторинговых исследований;
- Анализ факторов, влияющих на качество образовательного процесса;
- Выявление и устранение недостатков в организации образовательной деятельности;
- Прогнозирование перспективных направлений обучения.

2.3. **Принципы:**

- **Открытость** результатов оценки;
 - **Объективность** через анкетирование, экспертные заключения и независимые оценки;
 - **Коллегиальность** при принятии управленческих решений.
-

3. СТРУКТУРА СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ

3.1. Система оценки включает:

- **Внешнюю оценку** (независимые эксперты);
 - **Внутреннюю оценку** (обучающиеся, сотрудники, администрация Центра).
-

4. ПЕРИОДИЧНОСТЬ И ВИДЫ ОЦЕНКИ

4.1. Мониторинг качества образования проводится по мере необходимости получения объективной информации о состоянии образовательного процесса.

4.2. Периодичность и виды исследований определяются Генеральным директором Центра и доводятся до участников образовательного процесса.

4.3. Виды мониторинга:

- **По этапам обучения:** входной, промежуточный, итоговый контроль;
 - **По временной зависимости:** краткосрочный и долгосрочный мониторинг;
 - **По частоте процедур:** разовый, периодический, систематический.
-

5. ИНСТРУМЕНТАРИЙ И ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ

5.1. Методы оценки качества:

- Анкетирование слушателей и сотрудников;
- Экспертные заключения;
- Рецензии на образовательные программы;
- Интервью.

5.2. Показатели оценки:

- **Качество результатов обучения:**
 - Положительные отзывы слушателей;
 - Отсутствие претензий со стороны заказчиков;
 - Успешные результаты итоговых аттестаций.
- **Качество учебно-методической документации:**
 - Положительные рецензии на образовательные программы;

- Отсутствие предписаний со стороны контролирующих органов.
 - **Качество управления процессом:**
 - Выполнение плана наполненности групп;
 - Отсутствие задолженностей по оплате образовательных услуг;
 - Положительная оценка работы персонала.
-